

# **KAJIAN ANALISIS KEPERLUAN LATIHAN (TNA) BAGI KOPERASI KREDIT DI MALAYSIA**

AZLIFAH BINTI ABAS

NOR AZLINA BINTI KASSIM

NOR ASLAMIAH BINTI ALI

FARAHAINI BINTI MOHD HANIF

JU SAMSUDDIN BIN SAFIAN

SITI FATIMAH BINTI SAJADI

## **ABSTRAK**

Teras strategik III Dasar Koperasi Negara (DKN) 2011-2020 ialah “Mewujud dan meningkatkan keupayaan modal insan koperasi” melalui pelaksanaan berpemikiran kreatif, inovatif dan berbudaya keusahawanan, profesionalisme dalam pengurusan, penguasaan ilmu berkoperasi dan pembelajaran berterusan. Pendidikan adalah faktor penting dalam usaha membina upaya modal insan, membangun kekuatan intelektual, meningkatkan pengetahuan dalam perniagaan dan membentuk sikap yang positif. Modal insan yang berilmu, berkemahiran dan bersikap positif adalah penentu kejayaan sesebuah koperasi.

Tujuan utama penyelidikan ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti program latihan yang sesuai di kalangan kakitangan koperasi kredit. Hasil kajian ini penting bagi MKM sebagai garis panduan dalam merangka program latihan yang sesuai untuk semua koperasi di Malaysia. Hasil kajian ini juga boleh dimanfaatkan oleh SKM dan pihak-pihak lain yang berkenaan dalam merangka strategi dan polisi kearah mencapai matlamat yang digariskan dalam DKN 2011-2020 di atas.

Sehingga 31 Disember 2011, terdapat sebanyak 589 koperasi kredit yang aktif di Malaysia. Antaranya, 136 koperasi adalah koperasi berkluster besar dan sederhana yang memenuhi kriteria bagi kajian ini kerana koperasi-koperasi tersebut lebih banyak menyumbang kepada KDNK seperti yang dinyatakan dalam DKN 2011-2020. Sebanyak 72 koperasi kluster besar dan sederhana telah mengembalikan sebanyak 196 borang yang lengkap untuk digunakan

dalam analisis kajian ini. Bermakna, sampel kajian ini mewakili lebih daripada separuh koperasi kredit besar dan sederhana.

Hasil kajian menunjukkan penyelia berpuashati dengan kemahiran kakitangan mereka dalam lima jenis tugas di koperasi, khususnya yang berkaitan dengan tugas perkeranian seperti menyemak borang permohonan dan merekod maklumat peminjam dengan betul. Mereka juga yakin bahawa pekerja mampu berurusan dengan pelanggan dengan baik untuk menerangkan prosedur pinjaman kepada para peminjam dengan berkesan. Namun, penyelia berpendapat bahawa kakitangan mereka mempunyai kemahiran tahap sederhana untuk melaksanakan 12 tugas-tugas lain yang lebih mencabar, khususnya yang memerlukan mereka menyediakan laporan, surat menyurat dan meneliti maklumat berkaitan bayaran pinjaman tertangguh. Dari aspek sikap kakitangan koperasi, hasil kajian mendapati responden mempunyai keperibadian yang positif serta komitmen yang tinggi terhadap organisasi dan boleh bekerja secara berpasukan, tetapi kurang positif dari segi menepati janji dan sukar untuk bertolak ansur dari segi pendirian.

Kajian juga menilai kaitan antara tahap pengetahuan dengan latarbelakang responden, iaitu, tempoh perkhidmatan, usia, jantina, pendidikan dan juga kluster koperasi. Didapati hanya dua faktor yang ada kaitan dengan tahap pengetahuan, iaitu tahap pendidikan dan kluster koperasi. Kakitangan yang berkelulusan ijazah ke atas mempunyai tahap pengetahuan yang lebih baik berbanding yang lain. Sementara itu, kakitangan koperasi kluster sederhana lebih berpengetahuan berbanding mereka daripada koperasi kluster besar. Salah satu kemungkinan ialah kakitangan di koperasi sederhana perlu melaksanakan semua tugas kerana bilangan mereka tidak ramai berbanding di koperasi bersaiz besar, di mana setiap kakitangan mempunyai bidang tugas yang lebih khusus.

Hasil kajian sesuai diguna pakai oleh pihak-pihak yang berkepentingan seperti Kementerian Perdagangan dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK). Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Maktab Koperasi Malaysia (MKM) dan gerakan koperasi. Khususnya, hasil kajian ini wajar digunakan sebagai garis panduan untuk mengenal pasti dan merangka program latihan yang sesuai di kalangan kakitangan koperasi kredit untuk meningkatkan lagi prestasi pengurusan koperasi segala keseluruhannya.