



KOPERASITUNAS MUDA SUNGAI ARA BHD (KTMSAB) : SATU ANGGOTA SATU RUMAH

Oleh :
Rahimah Abd. Samad
Zurita Mohd. Saleh

PENGENALAN

Pulau Pinang terletak di pantai barat laut semenanjung Malaysia dan merupakan petempatan pertama British di Tanah Melayu. Negeri ini terbahagi kepada dua bahagian iaitu Pulau Pinang dan Seberang Perai. Pulau Pinang juga mempunyai kepadatan penduduk yang paling tinggi di Malaysia, dengan 1,450.5 penduduk satu kilometer persegi dan populasi seramai 1,520,145 (2010).

Pada hari ini, Pulau Pinang merupakan ekonomi yang ketiga terbesar di antara negeri-negeri di Malaysia, iaitu selepas Selangor dan Johor. Sektor pengeluaran merupakan sektor terutama dalam ekonomi negeri dengan sumbangan sebanyak 45.9% kepada keluaran negeri kasar pada tahun 2000. Perkembangan industrialisasi di bahagian selatan pulau amat pesat dengan terdirinya kilang-kilang elektronik yang berteknologi tinggi seperti Intel, AMD, Motorola, Agitel, Hitachi, Osram, Bosch dan Seagate yang terletak di Zon Perindustrian Bebas Bayan Baru.

Gerakan koperasi di Pulau Pinang bermula awal tahun 20an apabila "The Cooperative Societies Ordinance No. SCS. Cap 155" diperkenalkan. Kebanyakan koperasi awal yang ditubuhkan menjalankan aktiviti kredit. Kisah kejayaan koperasi ini akan melihat kepada perkembangan fungsi perumahan dengan memfokuskan kepada Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Bhd.

* (Fungsi Perumahan tertumpu kepada projek-projek perumahan untuk anggota-anggotanya. Kebanyakan projek yang dilaksanakan tertumpu kepada projek berkos rendah dan sederhana. Harga jualan rumah-rumah ini adalah di dalam lingkungan keupayaan anggota dan pada umumnya sekitar 20% hingga 30% lebih rendah daripada harga yang lazimnya ditawarkan kepada pasaran. SKM: 2010)



SEJARAH PENUBUHAN KOPERASITUNAS MUDA SUNGAIARA BHD (KTMSAB)

Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Bhd telah diasaskan dalam tahun 1963 dan hanya di daftarkan di bawah Undang-Undang Syarikat Bekerjasama 33/1948 pada 31 Disember 1966. Nama asalnya ialah Syarikat Bekerjasama-Sama Serbaguna Tunas Muda Sungai Ara dengan Tanggongan Berhad sebelum di pinda kepada nama semasa Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Berhad (KTMSAB) pada tahun 1980.

Tujuan asal penubuhan koperasi ini adalah untuk mempertahankan tempat kediaman penduduk setempat dan mengelakkan daripada diusir. Kawasan yang terlibat adalah Sungai Ara, Relau, Sungai Nibong, Sungai Kluang, Sungai Tiram, Kg. Perlis, Bukit Ayon dan Bayan Lepas yang meliputi tanah seluas 1006 ekar. Tanah ini adalah kepunyaan Brown Estate. Setelah kematian pemiliknya, sebahagian daripada tanah-tanah tersebut telah dijual untuk membayar 'estate duty'. Dengan penjualan sebahagian daripada tanah tersebut, penduduk-penduduk yang mendiami kawasan ini merasa terancam dengan kemungkinan diusir keluar oleh pemilik baru. Bagi menghalang berlakunya perkara tersebut, mereka berpakat untuk mempertahankan tempat kediaman mereka dengan mendapatkan pertolongan dan kerjasama daripada pelbagai pihak.

Kebanyakan penduduk yang menumpang di kawasan ini adalah orang Melayu yang telah menduduki kawasan tersebut turun temurun sejak lebih 70 tahun. Di kawasan ini juga mereka mencari nafkah dengan bekerja sebagai penoreh getah, buruh kasar, pesawah, penanam sayur, penternak dan sebagainya. Pendapatan mereka tidak tetap dengan purata kurang dari RM200 sebulan dan dikategorikan dalam golongan miskin. Mereka inilah yang kebanyakannya menjadi generasi pertama koperasi ini. Bagi mengelakkan diri mereka daripada diusir oleh tuan tanah, pelbagai usaha dilakukan untuk mengekalkan kawasan kediaman mereka. Pada awalnya, ramai di antara penduduk kawasan tidak memberikan sambutan kepada penubuhan koperasi, tetapi apabila tanah seluas 1006 ekar itu hendak dijual maka mereka akhirnya menerima cadangan tersebut.

Setelah koperasi ditubuhkan, anggota bertindak membuat perundingan dengan pemilik estet untuk membeli tanah. Setelah beberapa siri perundingan dengan sokongan kuat daripada kerajaan, pemilik kedua estet ini bersetuju untuk menjual tanah tersebut sebanyak 1006 ekar pada harga RM2000 hingga RM4000 seekar. Hasilnya koperasi berjaya mendapatkan hak milik ke atas tanah tersebut dengan nilai RM2.156 juta. Bagi membayar harga tanah yang dibeli, koperasi telah meminjam sebanyak RM2.1 juta daripada kerajaan. Kerajaan Persekutuan telah memberikan pinjaman sebanyak RM1 juta manakala Kerajaan negeri pula sebanyak RM 1.1 juta selebihnya iaitu RM56,000 dibayar oleh anggota sendiri.



KOPERASI TUNAS MUDA SUNGAI ARA BHD (KTMSAB)

Latar Belakang

Di awal penubuhan koperasi (1972), keanggotaan koperasi adalah seramai 809 orang yang terdiri daripada penduduk-penduduk kawasan tersebut. Pada 1980, atas sebab menjaga hak dan kebajikan anggota, koperasi telah menutup keanggotaannya kepada orang ramai. Kini (2012) keanggotaan koperasi kekal seramai 1,334 orang dengan komposisi terdiri daripada 953 orang Melayu (71.41%), 346 orang Cina (25.97%) dan 35 orang India (2.62%) dengan modal yuran terkumpul sebanyak RM15.8juta.

Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Bhd beroperasi hanya di sekitar Pulau Pinang iaitu di kawasan Pulau tidak termasuk Seberang Prai yang terletak di tanah besar. Pada tahun 2005, pejabat koperasi telah berpindah ke bangunan baru milik Koperasi di Taman Tunas Muda, Sungai Ara. Menurut Pengerusi Koperasi Tn. Hj. Abd. Rahim Osman, pejabat baru ini adalah satu kejayaan buat koperasi yang perlu dibanggakan setelah berusaha selama lebih dari 40 tahun ditubuhkan.



Bangunan dan pejabat KTMSAB



Kedudukan Kewangan KTMSAB

Setelah berjaya menandatangani perjanjian pinjaman sebanyak RM 2,100,000 dengan Kerajaan Pulau Pinang pada tahun 1967, koperasi menggunakan pinjaman tersebut untuk membeli tanah di kawasan kediaman mereka. Walau bagaimanapun, tiada sebarang kegiatan aktif dilakukan selepas tanah tersebut diperolehi. Kegiatan yang dilakukan terhadap kepada mengawal dan mengutip hasil kelapa dan sewaan sahaja. Justeru, koperasi gagal membayar dividen kepada anggota untuk beberapa tahun dan hutang dengan Kerajaan Persekutuan serta Kerajaan Pulau Pinang juga tidak dapat dijelaskan. Faedah atas pinjaman terus meningkat menyebabkan koperasi menghadapi keberhutangan yang tinggi. Akibatnya, anggota koperasi mula hilang kepercayaan kepada koperasi dan menganggap koperasi menyusahkan mereka, maka pada ketika ini ada di antara mereka menarik diri daripada terus menjadi anggota.

Dasar pembangunan yang dilaksanakan oleh Kerajaan Pulau Pinang telah memilih kawasan Sungai Nibong hingga ke Bayan Lepas untuk dibangunkan sebagai kawasan perindustrian dan bandar baru. Bagi merealisasikan rancangan tersebut, Kerajaan Negeri Pulau Pinang telah membeli tanah daripada koperasi. Dengan perancangan kerajaan ini, kawasan yang akan dibangunkan ini dijangka akan menjadi Bandar kedua terbesar di Pulau Pinang selepas Georgetown, oleh itu harga tanah di kawasan tersebut telah meningkat. Secara tidak langsung tindakan kerajaan ini telah merubah kedudukan Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Bhd hingga ke hari ini.

Pada 14 Disember 1972, satu perjanjian jual beli telah ditandatangani di antara Kerajaan Pulau Pinang dengan Koperasi. Kerajaan Pulau Pinang telah membeli tanah daripada Koperasi seluas 260 ekar. Hasil daripada perjanjian tersebut, segala hutang koperasi pada Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Pulau Pinang telah dapat diselesaikan. Malahan Koperasi juga menerima wang tunai sebanyak RM 806,000 hasil daripada urusan niaga berkenaan. Jumlah baki wang hasil daripada jualan tanah tersebut telah digunakan sebaik mungkin oleh koperasi dengan memperkembangkan perniagaan mereka dalam industri perumahan dan hartanah.



PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN KOPERASI

Pengurusan dan perniagaan koperasi ditadbir oleh seramai 12 orang anggota lembaga dan dibantu oleh seramai 45 orang kakitangan tetap. Peranan anggota lembaga lebih kepada menetapkan dasar, memantau pelaksanaan projek-projek serta aktiviti-aktiviti koperasi yang telah dikenal pasti dan dirancang serta memastikan kebajikan anggota terpelihara. Segala urusan harian koperasi dikendalikan oleh kakitangan tetap koperasi sepenuhnya yang diketuai oleh seorang Pengurus Besar Kanan. Malahan koperasi mempunyai tiga anak syarikat yang melaksanakan segala urusan perniagaan koperasi. Anak Syarikat KTMSAB terdiri daripada:

- i. Sri Tunas Sendirian Berhad
- ii. Tunas Harta Sendirian Berhad
- iii. Sri Tunas Edar Sendirian Berhad.



Projek perumahan oleh Sri Tunas Sendirian Berhad,
Anak Syarikat KTMSAB



Rancangan Induk Koperasi

Rancangan Induk Koperasi ketika memulakan perniagaan adalah

- i. Memajukan seluruh tanah koperasi secara berperingkat-peringkat sesuai dengan ekonomi, sosial dan objektif koperasi serta mengikut kemampuan tenaga dan kewangan koperasi.
- ii. Membangunkan tanah-tanah koperasi dengan projek pembangunan secara teratur. Perumahan untuk anggota juga dilaksanakan secara berperingkat-peringkat bagi memastikan anggota tidak terganggu atau mengalami kesusahan dalam proses perubahan ini.
- iii. Memastikan setiap anggota mampu untuk memiliki sebuah rumah atas pilihan mereka sendiri.
- iv. Membuka peluang pekerjaan dan perniagaan kepada anggota sama ada secara langsung atau tidak langsung melalui industri pembinaan yang dimajukan.
- v. Menyediakan pusat-pusat perniagaan kecil di dalam kawasan perumahan koperasi yang boleh diperuntukkan kepada anggota.
- vi. Menyediakan kemudahan awam seperti rekreasi, sekolah, surau dan lain-lain kemudahan yang diperlukan.
- vii. Menyediakan kawasan kediaman yang selesa dan sesuai dengan pembangunan persekitaran sesuai dengan dasar dan objektif koperasi.

Bagi merealisasikan matlamat ini, pihak koperasi hanya menyediakan empat jenis perumahan iaitu

- i. Flat kos sederhana rendah
- ii. Rumah teres setingkat
- iii. Rumah berkembar dua tingkat / Berkembar setingkat dan
- iv. Peruntukan untuk membina rumah di tapak sendiri

Hasil daripada pengurusan yang berintegriti dan perancangan yang teliti, keuntungan koperasi meningkat dengan peningkatan perniagaan dalam industri hartanah. Tanah-tanah yang ada dibangunkan bukan sahaja untuk mendirikan rumah-rumah tetapi juga untuk bangunan komersial. Bangunan ini kemudiannya dijual, disewa atau dipajakkan kepada individu atau syarikat yang berminat. Dengan kedudukannya yang sangat strategik, koperasi memperoleh pulangan yang sangat tinggi dari tahun ke tahun iaitu sehingga tahun 2012, koperasi memperoleh keuntungan sebanyak RM 27.1 juta.



AKTIVITI EKONOMI KOPERASI

Jalinan Strategik

Sejak kebelakangan ini, koperasi juga begitu giat menjalin hubungan perniagaan strategik dengan badan-badan perniagaan yang lain. Antara kerjasama yang dijalankan adalah memajakkan tanah seluas 3.513 hektar kepada Giant selama 15 tahun. Jalinan strategik ini telah memberikan pulangan tetap kepada pendapatan koperasi dan membolehkan koperasi merancang dan melaksanakan program mereka dengan lebih berkesan.

Pada tahun 2009, melalui anak syarikat Sri Tunas Bhd telah menggunakan pendekatan dan strategi untuk mendapatkan projek luar melalui pembinaan jaringan kerja atau *networking* dengan beberapa pihak seperti HPA Industries Sdn Bhd dan Kedah Sato (projek Kolej Universiti Insaniah). Pihak HPA telah menawarkan beberapa kerja pembaikan/ubahsuai cawangan HPA di beberapa kawasan khususnya di beberapa outlet di Perlis. Manakala Sri Tunas Sdn Bhd dan Sri Tunas Edar Sdn Bhd akan mengurus pembinaan dan pembekalan bahan



Pasaraya GIANT, Bayan Baru, Pulau Pinang

binaan untuk projek Kolej Universiti Insaniah tersebut. Ia jelas terbukti bahawa kedua-dua buah anak syarikat ini telah diberi kepercayaan terhadap kebolehan dan keupayaan mereka dalam mengendalikan projek-projek tersebut daripada pihak luar.

Secara keseluruhannya, kedudukan kewangan koperasi menunjukkan prestasi yang baik iaitu mencatat keuntungan dari tahun ke tahun (Jadual 2: Prestasi Kewangan KTMSAB). Langkah pengembangan perniagaan melalui anak syarikat telah memberi implikasi kewangan yang positif kepada KTMSAB. Hasil daripada jaringan perniagaan telah memberikan pulangan tetap kepada kedudukan kewangan koperasi. Dengan pendapatan dan pulangan yang diperolehi, ianya membolehkan Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Bhd merealisasikan misi koperasi untuk memberikan setiap anggotanya sebuah rumah.

Jadual 2: Prestasi Kewangan KTMSAB dari 2005 - 2009

PERKARA	2005	2006	2007	2008	2009
Pendapatan	12 980 000	14 340 000	12 780 000	18 690 000	18 400 000
Perbelanjaan	2 630 000	2 550 000	2 340 000	4 500 000	3 120 000
Keuntungan	10 360 000	11 780 000	10 440 000	14 190 000	15 290 000

Perancangan Satu Rumah Satu Anggota

Menjelang tahun 1980-an, perkembangan dan pembangunan Pulau Pinang semakin pesat. Kerajaan negeri telah membangunkan sesebuah kawasan dengan penempatan tersusun. Seiring dengan perkembangan tersebut, koperasi turut sama menyertai pembangunan yang



dilakukan. Koperasi telah membina sebuah bandar baru iaitu Bandar Bayan Baru dengan menyediakan rumah tersusun. Demi menyahut seruan kerajaan menjadikan kawasan-kawasan Sungai Ara dan Bayan Baru sebagai sebuah bandar, koperasi telah membuat rangka lengkap penempatan semula anggota-anggotanya. Koperasi telah mengusahakan pemindahan anggota daripada kedudukan asal yang tidak teratur kepada struktur perumahan yang lebih tersusun dan lengkap dengan segala kemudahan serta kebajikan yang lebih terjamin

Pada tahun 1984, Koperasi Tunas Muda Sungai Ara Berhad telah memberi kejutan kepada gerakan koperasi apabila mengumumkan pemberian rumah percuma kepada anggotanya. Walaupun pada dasarnya koperasi telah menyediakan kemudahan ini khususnya di kawasan Bayan Baru, Sungai Ara, Sungai Tiram dan Relau semenjak 25 tahun yang lalu. Namun dengan perkembangan dan pembangunan negeri yang semakin pesat serta peningkatan keuntungan koperasi maka keputusan tersebut telah diambil dengan persetujuan semua anggota.

“Matlamat koperasi adalah untuk meningkatkan taraf kehidupan anggota-anggotanya, oleh itu mempunyai sebuah rumah adalah antara ukuran penting dalam menentukan taraf kehidupan seseorang.” kata Tn. Hj. Mazlun bin Mustafa, Pengurus Umum KTMSAB. Bagi anggota yang telah mempunyai rumah, mereka diberikan subsidi untuk menaik tarafkan rumah mereka. Ini secara langsung membantu anggota-anggota melalui kehidupan yang lebih selesa dalam sebuah negeri yang mana kos kehidupannya sangat tinggi berbanding negeri-negeri lain di Malaysia.

PEMBANGUNAN SOSIOEKONOMI ANGGOTA

Pembahagian Rumah Percuma

Pada peringkat awal, koperasi bercadang mengagih-agihkan tanah kepada lot yang lebih kecil untuk anggotanya. Bagaimanapun, pada 1984, dasar baru diperkenalkan dengan anggota diberi tiga pilihan iaitu :

- i. Satu unit rumah teres setingkat berkeluasan 20 X 70 kaki persegi dan mempunyai tiga bilik atau,
- ii. Sebidang tanah kosong berkeluasan 3,500 kaki persegi, lengkap dengan kemudahan asas dan wang tunai RM13,500 untuk membina rumah. (Kini wang tunai ditingkatkan hingga RM30,000); atau,
- iii. Rumah separa kekal, berkembar dua berkeluasan 2,800 kaki persegi. (Pada 1996 rumah-rumah separa kekal ini diubah kepada rumah-rumah kekal).



Pada tahun 1990an dengan kenaikan kos pembinaan, koperasi mengambil keputusan membina pangsapuri bagi memenuhi permintaan semasa. Oleh itu, anggota diberi peluang untuk satu lagi pilihan ke atas jenis rumah yang mereka inginkan.

- iv. Dua unit pangsapuri berkeluasan 750 kaki persegi setiap satu dan dibayar wang pampasan sebanyak RM20,000 bagi mengosongkan rumah yang mereka duduki sebelum berpindah.

Tindakan menyediakan dasar pilihan rumah oleh anggota telah memberi peluang kepada anggota untuk membuat pilihan ke atas jenis rumah yang mereka inginkan dan secara tidak langsung telah memberi perkhidmatan yang memenuhi kepuasan pelanggan (anggota).

“Semua ini adalah bentuk faedah yang diperoleh anggota koperasi sesuai dengan kemampuan koperasi ini. Malah, hasrat kami untuk turut serta membangunkan negeri ini menyebabkan kami sanggup menyediakan rumah untuk anggota terlebih dahulu sebelum lain-lain perkara dilaksanakan. Kerajaan membangunkan sesebuah kawasan dengan penempatan tersusun, jadi koperasi ikut contoh itu. Kami sediakan rumah tersusun. Paling tidak, kami usahakan pemindahan anggota daripada kedudukan asal yang tidak teratur kepada struktur perumahan yang lebih tersusun dan lengkap dengan segala kemudahan serta kebajikan yang lebih terjamin,” ujar Tn. Hj. Abd. Rahim bin Osman, Pengerusi Koperasi Tunas Muda Bhd.

Jadual 3: Pembahagian Peruntukan Rumah kepada Anggota

- Anggota yang telah mendapat peruntukan sehingga 2006 – 1,015 orang
- Peruntukan tahun 2007 – 127 orang
- Peruntukan tahun 2008 – 138 orang
- Peruntukan tahun 2009 – 25 orang

Menjelang tahun 2010, KTMSAB telah berjaya merealisasikan matlamat mereka untuk memberikan setiap anggota sebuah rumah. Bagi anggota yang selebihnya, peruntukan telah diberikan hanya menunggu masa projek perumahan yang telah dipilih oleh anggota itu siap. Kini KTMSAB telah menyediakan perancangan untuk memberikan rumah percuma kepada anggota untuk kali kedua.



Faedah dan Kemudahan Lain yang Diterima oleh Anggota

Hasil daripada pulangan yang diterima daripada pelbagai perniagaan yang dilaksanakan oleh KTMSAB, anggota koperasi tidak hanya menerima sebuah rumah seorang secara percuma tetapi banyak lagi faedah dan kemudahan lain. Faedah dan kemudahan yang diberikan oleh koperasi boleh dibahagikan kepada dua iaitu:

- a) Ekonomi / Kewangan
 - i. Dividen atas modal syer anggota
 - ii. Bonus
 - iii. Biasiswa dan dermasiswa
 - iv. Sumbangan kebajikan: kematian isteri atau suami anggota dan anak berusia di bawah 18 tahun atau bencana alam
 - v. Pembiayaan perubatan dan penghospitalan
 - vi. Sumbangan kepada sekolah, masjid dan surau serta badan-badan persatuan.

- b) Sosial / Kebajikan
 - i. Menghadiri kursus / seminar
 - ii. Menyediakan peluang pekerjaan
 - iii. Memberi bantuan perniagaan / Usahawan
 - iv. Pemilikan rumah dengan harga 20% - 30% lebih murah dari pasaran
 - v. Kemudahan-kemudahan yang disediakan di sekitar kawasan yang dibangunkan.

Koperasi amat prihatin dengan majoriti anggota koperasi yang merupakan anggota generasi pertama. Majoriti daripada mereka adalah berusia 60 tahun ke atas dan tidak lagi mempunyai pekerjaan bagi menampung kehidupan mereka. Justeru semua aktiviti dan program yang dilaksanakan oleh koperasi adalah untuk memastikan kumpulan anggota generasi pertama ini mendapat segala kemudahan dan keperluan yang mereka perlukan.



FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN KOPERASI MENCAPAI MATLAMAT SATU ANGGOTA SATU RUMAH

a) Menutup Keanggotaan Koperasi

Walaupun kaedah ini tidak begitu disenangi ramai, namun koperasi merasakan bahawa tindakan mengehadkan keanggotaan koperasi hanya kepada penduduk-penduduk asal serta generasi mereka amat penting. Dengan mengehadkan keanggotaan, mudah bagi koperasi membuat perancangan bagi mencapai matlamat meningkatkan taraf kehidupan anggota terutama sekali dalam memberi setiap anggota sebuah rumah secara percuma.

b) Fokus kepada Matlamat

Merujuk kepada sejarah awal penubuhan koperasi, adalah didapati anggota asal koperasi dapat mengekalkan tempat tinggal masing-masing. Pendapat yang menyatakan taraf kehidupan seseorang itu turut bergantung kepada pemilikan sebuah rumah. Oleh itu, dengan memberikan anggota sebuah rumah maka koperasi telah mencapai matlamat umum iaitu meningkatkan taraf kehidupan anggota koperasi.

c) Penglibatan dan Sokongan Jitu daripada Anggota Koperasi

Tanpa sokongan dan penglibatan anggota dalam segala aktiviti dan program koperasi, sudah pasti koperasi tidak mampu untuk meraih kejayaan yang mereka nikmati sekarang. Setiap aktiviti yang dilaksanakan pasti mendapat sokongan padu dari anggota terutamanya apabila koperasi mengadakan Mesyuarat Agung atau perhimpunan. Menurut En. Zainuddin, Pegawai Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), sehingga kini KTMSAB tiada masalah dalam mendapatkan korum untuk mengadakan mesyuarat agung, kerana kehadiran anggota boleh mencapai sehingga 95% kehadiran.

Anggota juga sentiasa peka dengan perkembangan koperasi. Anggota akan sentiasa memberikan cadangan dan pandangan kepada Anggota Lembaga Koperasi dan juga Kakitangan Koperasi dalam meningkatkan prestasi koperasi. Setiap aduan boleh dikemukakan di bahagian keanggotaan atau melalui buletin yang diterbitkan oleh pihak koperasi setiap tiga bulan sekali.



d) Mengikut Perkembangan dan Keperluan Semasa

Dari awal penubuhan, koperasi sentiasa peka dan memberi kerjasama kepada setiap pembangunan yang dilaksanakan oleh Kerajaan. Ini adalah untuk memastikan kawasan koperasi beroperasi seiring dengan perancangan kerajaan untuk membangunkan sesebuah kawasan atau penempatan. Dengan menceburi bidang hartanah, koperasi mampu untuk membangun sebuah bandar seiring dengan pembangunan Pulau Pinang. Dengan kerjasama yang diberikan ini, koperasi sentiasa mendapat sokongan padu daripada kerajaan tempatan

e) Barisan Pemimpin dan Pengurusan yang Berkaliber

Kejayaan KTMSAB tidak akan dapat direalisasikan tanpa barisan pemimpin dan pengurusan yang mempunyai kredibiliti dalam bidang masing-masing. Bermula tahun 1980-an, KTMSAB mula menerima keanggotaan baru iaitu lapisan kedua dari generasi pertama, iaitu keanggotaan KTMSAB boleh dipindahkan kepada keluarga masing-masing atas sebab kematian atau sukarela. Kemasukan generasi kedua ini telah memberikan peluang kepada KTMSAB untuk memilih pemimpin yang mempunyai pengetahuan dalam pelbagai bidang dan bukan sahaja berlandaskan kepada pengalaman. Gabungan kepimpinan generasi pertama dan generasi kedua membolehkan perkongsian maklumat dan pemikiran daripada mereka yang mempunyai pengalaman serta memahami kehendak dan keperluan anggota (generasi pertama) dan pemimpin yang mempunyai pengetahuan dan kepakaran dalam pelbagai bidang (generasi kedua) disatukan. Kekuatan ini ditambah lagi dengan barisan kakitangan yang berkelayakan dalam bidang masing-masing seperti kejuruteraan, pengurusan kewangan, sumber manusia dan lain-lain sama ada dalam koperasi itu sendiri mahupun di dalam anak syarikatnya.

f) Mengatasi Masalah dengan Saluran Komunikasi Berkesan

Selain daripada Mesyuarat Agung dan Mesyuarat Agung Khas, KTMSAB juga akan mengadakan perhimpunan bersama anggota bagi menjawab segala permasalahan yang timbul dari masa ke semasa. Koperasi juga sentiasa memastikan bahawa setiap keputusan yang diambil terutamanya dalam menentukan dasar dan projek-projek baru perlu mendapat kelulusan daripada anggota terlebih dahulu.

Buletin KTMSAB yang dikeluarkan setiap tiga bulan sekali merupakan satu lagi saluran komunikasi koperasi kepada anggota. Buletin ini akan memaklumkan kepada anggota akan perkembangan aktiviti koperasi termasuk projek-projek di bawah kelolaan koperasi. Anggota juga boleh melayari laman web koperasi untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai koperasi atau untuk mendapatkan apa-